



# 超星尔雅通识课学习系统



使用手册(学生)

2020 年 7 月

## 如何登录系统？

### 一、电脑端登录

1. 进入登录页面。打开浏览器，在网址栏中输入本校网络平台地址：

ustc.fanya.chaoxing.com

2. 点击登录按钮，初次登录选择“其他方式登录”，输入本人学号密码登录。



(1) 账号：通常是指同学的学号。

(2) 密码：指登录系统的密码，初始密码为 s654321s。

（注：学生首次登录学习系统后，系统会跳转至密码修改的界面，用户需要进行密码和填写其他个人信息）

3. 学生登录后，进入学习空间，先点击左侧“课程”按钮，在“我学的课”里即可看到需要学习的课程，。

**注意：学习及考试时间（参照学校官网要求）**

## 二、手机客户端登录及学习

扫描下方二维码或登录 [app.chaoxing.com](http://app.chaoxing.com) 网址，在手机应用市场下载“学习通”



点击“我”——请先登录——选择新用户注册——输入手机号和获取的验证码，设置登录密码后点击下一步——选择角色——绑定学号（输入正确学校名称和学号）——点击绑定登录。

具体流程如下图所示：





手机登录后, 在“课程”中找到自己已经选修的课程即可开始正式学习, 点击即可进入学习页面, 学习完毕后即可在“任务”中找到未做的考试卷, 点击进入即可参加考试。

### 三、常见问题

客服答疑 QQ 群：767469889

#### 1. 什么时候考试？

本学期设置考试时间会提前在学习课程里及 QQ 答疑群里发布通知，您登录后点击课程空间导航栏“考试”按钮，会有“开始考试”四个字。请您牢记考试时间，以免错过考试，给自己造成不必要的麻烦。

#### 2. 考试错按提交按钮怎么办？

考试一旦提交后就不能再重新做了。请大家考试时务必仔细检查，全部试题完成后再点击“提交”按钮。

#### 3. 错过考试怎么办？

考试错过后没有任何补考机会，请务必在规定时间内参加课程的线上考试。

#### 4. 章节测验能不能重做？

如果您已经提交了测验，就不能重新作答。如果没有提交，可以继续作答并且修改。

#### 5. 章节测验做错是否影响总成绩？

测验属于总成绩的一部分，如有做错会影响得分。每门课程都有课程考核标准，您可以登录学习平台后查看一下考核标准，自己计算一下。总成绩达到 60 以上才可以拿到学分。

#### 6. 为什么视频播放不了？

如果您的视频不能播放，请您点击视频播放窗口中间的“线路”公网和校园网互换试一试，如果还不行，请把浏览器的缓存清空重新登录，或直接换成我们网站推荐的火狐浏览器看视频，感谢您的配合。

7. 遇到其他无法解决的问题可以联系在线客服，电脑端课程空间右下角学习页面“在线客服”，或加入 QQ 沟通群：76749889，有客服人员及时为大家处理问题。